

## **ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА ОБ ОКАЗАНИИ ПЛАТНЫХ ЮРИДИЧЕСКИХ УСЛУГ**

В соответствии со статьей 437 Гражданского кодекса Российской Федерации настоящая публичная Оферта представляет собой предложение государственного бюджетного учреждения Свердловской области «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг» (далее — МФЦ) по оказанию платных юридических услуг (далее – Услуга).

### **1. ОПРЕДЕЛЕНИЕ ТЕРМИНОВ**

Оферта – предложение о заключении сделки, в котором изложены существенные условия договора, адресованное одному или нескольким конкретным лицам.

Акцепт – ответ лица, которому адресована Оферта, о ее принятии с учетом согласия на оплату.

Заявитель – физическое лицо, обратившееся за платной юридической услугой.

Исполнитель – МФЦ.

Место оказания услуги – отделы МФЦ г. Екатеринбурга, указанные в Приложении № 3.

Работник МФЦ – специалист ответственный за сопровождение оказания Юридической услуги.

Специалист юридического отдела МФЦ – лицо, оказывающее Юридическую услугу.

Юридическая услуга – услуга правового характера, в том числе предоставление письменной консультации, подготовка и экспертиза правовых документов и представление интересов Заявителей в суде в соответствии с Перечнем категорий дел (Приложение № 1).

### **2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

2.1 Оферта вступает в силу со дня, следующего за днем размещения ее на официальном сайте МФЦ. МФЦ вправе отменить Оферту в любое время без объяснения причин.

2.2 Заявитель вправе Акцептовать Оферту в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

2.3 Акцепт настоящей Оферты осуществляется путем подачи заявки при личном обращении в Место оказания Услуги (Приложение № 4).

2.4 Выражая Акцепт Оферты Заявитель дает свое согласие на обработку персональных данных, включая согласие на передачу персональных данных третьим лицам в соответствии с Федеральным законом от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных».

2.5 Исполнитель оставляет за собой право вносить изменения в Оферту, в связи с чем лица, заинтересованные в принятии Оферты должны самостоятельно контролировать наличие изменений в ней. Уведомление об изменении Оферты Исполнитель обязан разместить на официальном сайте в виде информационного сообщения не позднее, чем за 2 (два) рабочих дня до даты вступления таких изменений в силу.

2.6 К отношениям Сторон применяются положения главы 30 Гражданского кодекса Российской Федерации о возмездном оказании услуг, а также Закон Российской Федерации от 07.02.1992 г. «О защите прав потребителей» и иные правовые акты, принятые в соответствии с ними.

### 3. ПРЕДМЕТ ОФЕРТЫ

3.1 В соответствии с настоящей Офертой Исполнитель обязуется оказать Юридическую услугу, а Заявитель обязуется оплатить Юридическую услугу в соответствии со стоимостью, указанной в Спецификации к Оферте об оказании платных юридических услуг (Приложении № 2).

3.2 Оказание Юридической услуги осуществляется после подтверждения Заявителем оплаты, на условиях и в сроки, указанные в Спецификации к Оферте об оказании платных юридических услуг (Приложении № 2).

### 4. СТОИМОСТЬ УСЛУГИ

4.1. Стоимость Юридической услуги определяется в соответствии со Спецификацией к Оферте об оказании платных юридических услуг (Приложение № 2).

4.2. Исполнитель вправе в любое время в одностороннем порядке изменять цены на Юридические услуги, путем внесения изменений в настоящую Оферту. В случае, если услуга была оплачена до внесения изменений в Спецификацию к Оферте об оказании платных юридических услуг (Приложение № 2), стоимость Юридической услуги остается неизменной.

4.3. Оплата Юридической услуги производится Заявителем на условиях 100 % предоплаты по реквизитам Исполнителя (раздел 10 Оферты).

### 5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

5.1. Заявитель обязан:

5.1.1. Оплатить Юридическую услугу в порядке, установленном п. 4.3 настоящей Оферты.

5.1.2. Предоставить Исполнителю по его запросу информацию и документы, необходимые для оказания Юридической услуги в день подачи запроса.

5.1.3. Предоставить доверенность, предусмотренную действующим законодательством, в случае выбора Юридической услуги по представлению интересов в суде без личного присутствия при рассмотрении дела.

5.1.4. Выполнять все требования, изложенные в настоящей Оферте.

5.2. Исполнитель обязан:

5.2.1 Оказать Юридическую услугу после подтверждения Заявителем оплаты и получения необходимых для оказания Юридической услуги информации и документов.

5.2.2. Соблюдать конфиденциальность полученной информации.

5.2.3. Своевременно информировать Заявителя об изменениях в структуре услуг, оказываемых по настоящей Оферте и условиях их оказания.

5.2.4. Возвратить Заявителю денежные средства не позднее двадцати рабочих дней с момента получения заявления о возврате, в случае принятия решения об удовлетворении заявления.

5.3. Заявитель имеет право:

5.3.1. Получать услуги в соответствии с условиями настоящей Оферты.

5.3.2. Потребовать возврата денежных средств, оплаченных за предоставление Юридической услуги, предоставив заявление по форме (Приложение № 5), в случае:

- излишне уплаченных денежных средств Заявителем;
- не оказания услуги по вине Исполнителя (в случае, если вина доказана);
- добровольного отказа Заявителя от оказания Юридической услуги не позднее одного рабочего дня с момента подачи заявки на оказание Юридической услуги.

5.3.3. Заявление предоставляется при личном обращении Заявителя в любой отдел МФЦ г. Екатеринбурга (Приложение № 3) или путем направления скан-образа заявления на адрес электронной почты [pay@mfc66.ru](mailto:pay@mfc66.ru).

5.3.4. Предоставить письменные замечания по качеству оказанных Юридических услуг в течении 5 рабочих дней с момента окончания оказания Юридической услуги.

5.4. Исполнитель имеет право:

5.4.1. Отказать Заявителю в предоставлении Юридической услуги при нарушении Заявителем обязанности, предусмотренной пунктом 4.3 Оферты.

5.4.2. Отказать Заявителю в предоставлении Юридической услуги, в случае неисполнения Заявителем пунктов 5.1.2-5.1.4.

5.4.3. Отказать Заявителю в предоставлении Юридических услуг, предусмотренных пунктами 2-7 Спецификации к Оферте об оказании платных юридических услуг (Приложение № 2), в случае неполучения Юридической услуги, предусмотренной п.1 Спецификации к Оферте об оказании платных юридических услуг (Приложение № 2).

5.4.4. Отказать заявителю в оказании услуги, предусмотренной п.8 Спецификации к Оферте об оказании платных юридических услуг (Приложение № 2), в случае обращения менее чем за 5 рабочих дней до даты судебного заседания и не получения Юридической услуги, предусмотренной п.1 Спецификации к Оферте об оказании платных юридических услуг (Приложение № 2).

5.4.5. Запросить у Заказчика документы необходимые для оказания Юридической услуги, в случае их отсутствия.

5.4.6. Самостоятельно определять методику оказания услуги.

## 6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ УЧАСТНИКОВ ОФЕРТЫ

6.1. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения Заявителем и (или) Исполнителем обязательств по настоящей Оферте Участники Оферты несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

6.2. Исполнитель не несет ответственности, если Юридическая услуга оказана надлежащим образом, однако результат оказания услуги не соответствует ожиданиям Заявителя.

6.3. Исполнитель освобождается от ответственности в случае, если надлежащее исполнение оказалось невозможным вследствие непреодолимой силы, то есть чрезвычайных и непредотвратимых при данных условиях обстоятельств.

## 7. УСЛОВИЯ КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

7.1. Любая информация, касающаяся деятельности, технических возможностей или финансового положения Участников Оферты, считается конфиденциальной и не подлежащей разглашению Участниками Оферты. Участники Оферты обязуются сохранять строгую конфиденциальность информации, полученной в ходе исполнения настоящей Оферты. Предоставление конфиденциальной информации третьим лицам возможно только с согласия одного из Участников Оферты, а также в случае передачи информации государственным органам, имеющим право ее затребовать в соответствии с законодательством Российской Федерации.

## 8. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

8.1. Юридическая услуга, предусмотренная пунктами 2-8 Спецификации к Оферте об оказании платных юридических услуг (Приложение № 2), оказывается только после получения Юридической услуги, предусмотренной п.1 Спецификации к Оферте об оказании платных юридических услуг (Приложение № 2).

8.2. Юридическая услуга, предусмотренная п.8 Спецификации к Оферте об оказании платных юридических услуг (Приложение № 2), оказывается при условии обращения не позднее 5 рабочих дней до даты судебного заседания после получения Юридической услуг, предусмотренной п.1 Спецификации к Оферте об оказании платных юридических услуг (Приложение № 2).

8.3. Юридическая услуга считается оказанной надлежащим образом, если в течении 5 рабочих дней с момента окончания оказания Юридической услуги от Заявителя не поступит письменных возражений по качеству оказанных услуг.

8.4. По всем вопросам, не урегулированным настоящей Офертой, применяются нормы законодательства Российской Федерации.

8.5. Все споры или разногласия, возникающие между участниками по настоящей Оферте или в связи с ней, разрешаются путем переговоров между сторонами.

8.6. В случае невозможности разрешения разногласий путем переговоров, споры подлежат рассмотрению в суде по месту нахождения истца.

## 9. ПРИЛОЖЕНИЕ К ОФЕРТЕ:

Приложение № 1 – Перечень категорий дел в рамках Оферты об оказании платных юридических услуг.

Приложение № 2 – Спецификация.

Приложение № 3 – Перечень адресов отделов МФЦ г. Екатеринбурга.

Приложение № 4 – Заявление.

Приложение № 5 – Заявление о возврате платы.

10. РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ:

**ГБУ СО «МФЦ»**

Получатель: Министерство финансов Свердловской области (ГБУ СО «МФЦ»  
л/с 23065909750)

ИНН 6670308345

КПП 667101001

Счет 03224643650000006200

Банк: Уральское ГУ Банка России//УФК по Свердловской области г.  
Екатеринбург

БИК 016577551

Кор. счет 40102810645370000054

л/с 23065909750

КБК 00000000000000000130

ОКТМО 65701000

Приложение № 1  
к Оферте об оказании  
платных юридических услуг

№ \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_.

**Перечень категорий дел**

Юридические услуги оказываются по следующим категориям дел:

1. Споры о компенсации материального и морального вреда;
2. Споры о защите прав потребителей;
3. Споры о взыскании задолженности;
4. Споры о взыскании алиментов;
5. Споры о взыскании расходов;
6. Споры о взыскании неустойки;
7. Споры о взыскании процентов за пользование чужими денежными средствами;
8. Споры о расторжении брака;
9. Дела об установлении факта, имеющего юридическое значение.

Приложение № 2  
к Оферте об оказании  
платных юридических услуг

№ \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_.

**Спецификация  
к Оферте об оказании платных юридических услуг**

п/п	Содержание услуги	Стоимость для физических лиц с учетом НДС 20%, в руб.	Срок оказания услуг <sup>1</sup>
1	Письменная консультация	800	5 рабочих дней
2	Составление претензии/возражений на претензию	1 500	
3	Составление искового заявления	2 500	
4	Составление отзыва на исковое заявление	2 300	
5	Составление апелляционной жалобы / возражений на жалобу	4 000	
6	Составление кассационной, надзорной жалобы / возражений на жалобу	4 700	
7	Составление иных процессуальных заявлений/ходатайств	1 200	
8	Представление интересов в суде (в г. Екатеринбурге) <sup>2</sup>	4 000	Дата судебного заседания, при обращении не позднее 5 рабочих дней до даты судебного заседания

Юридические услуги, предусмотренные пунктами 2-8 предоставляются только после получения письменной консультации, предусмотренной пунктом 1 Спецификации к Оферте об оказании платных юридических услуг.

<sup>1</sup> Срок оказания услуги начинается на следующий день после дня подачи заявки на оказание Юридической услуги

<sup>2</sup> Цена указана за одно судебное заседание

Приложение № 3  
к Оферте об оказании  
платных юридических услуг

№ \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_.

**Перечень адресов отделов МФЦ в г. Екатеринбурге**

№ п/п	Отдел МФЦ	Адрес	Режим работы
1	Отдел МФЦ в Ленинском районе г. Екатеринбурга	ул. 8 марта, д. 13	Пн - Вс: 08:00 - 20:00
2	Отдел МФЦ в Ленинском районе г. Екатеринбурга	ул. Громова, д. 145	Пн: 09:00 - 19:00 Вт, Ср, Чт, Пт: 09:00 - 20:00 Сб: 09:00 - 17:00 Вс - выходной день
3	Отдел МФЦ в Ленинском районе г. Екатеринбурга	ул. Краснолесья, д. 127	Пн - Вс: 08:00 - 20:00
4	Отдел МФЦ в Октябрьском районе г. Екатеринбурга	ул. Малышева, д. 53 (ТЦ «Антей»)	Пн: 09:00 - 19:00 Вт, Ср, Чт, Пт: 09:00 - 20:00 Сб: 09:00 - 17:00 Вс - выходной день
5	Отдел МФЦ в Чкаловском районе г. Екатеринбурга	ул. Рощинская, д. 21	Пн: 09:00 - 19:00 Вт, Ср, Чт, Пт: 09:00 - 20:00 Сб: 09:00 - 17:00 Вс - выходной день
6	Отдел МФЦ в Верх-Исетском районе г. Екатеринбурга	ул. Metallургов, д. 87 (СТЦ «Мега»)	Пн-Вс: 08:00 - 20:00
7	Отдел МФЦ в Верх-Исетском районе г. Екатеринбурга	ул. Готвальда, д. 6/4	Пн: 09:00 - 19:00 Вт, Ср, Чт, Пт: 09:00 - 20:00 Сб: 09:00 - 17:00 Вс - выходной день



8	Отдел МФЦ в Железнодорожном районе г. Екатеринбурга	ул. Героев России, д. 2 (ТРЦ «Свердловск»)	Пн: 09:00 - 19:00 Вт, Ср, Чт, Пт: 09:00 - 20:00 Сб: 09:00 - 17:00 Вс - выходной день
9	Отдел МФЦ в Орджоникидзевском районе г. Екатеринбурга	ул. Победы, д. 14а	Пн – Вс: 08:00 – 20:00
10	Отдел МФЦ в Орджоникидзевском районе г. Екатеринбурга	ул. Баумана, д. 5	Пн: 09:00 - 19:00 Вт, Ср, Чт, Пт: 09:00 - 20:00 Сб: 09:00 - 17:00 Вс - выходной день
11	Отдел МФЦ в Кировском районе г. Екатеринбурга	ул. Учителей, д. 2Б	Пн: 09:00 - 19:00 Вт, Ср, Чт, Пт: 09:00 - 20:00 Сб: 09:00 - 17:00 Вс - выходной день





Приложение № 5  
к Оферте об оказании  
платных юридических услуг

№ \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_.

Директору ГБУ СО «МФЦ»

А.С. Девярых

от \_\_\_\_\_

(Ф.И.О)

Адрес \_\_\_\_\_

Контактный телефон \_\_\_\_\_

Паспорт: серия \_\_\_\_\_ номер \_\_\_\_\_

Кем и когда выдан \_\_\_\_\_

**Заявление  
о возврате платы**

Прошу возвратить излишне оплаченную сумму за Юридическую услугу

« \_\_\_\_\_ »

(наименование услуги)

в размере \_\_\_\_\_ ( \_\_\_\_\_ ) рублей \_\_\_\_\_ копеек,

(сумма прописью)

В связи с \_\_\_\_\_

(указать причину)

Прошу перечислить деньги на счет, открытый в банке:

№ счета \_\_\_\_\_

Наименование банка \_\_\_\_\_

Местонахождение банка \_\_\_\_\_

БИК банка \_\_\_\_\_

ИНН банка \_\_\_\_\_

К/с банка \_\_\_\_\_

ИНН плательщика (если имеется) \_\_\_\_\_

К заявлению прилагаю копию паспорта, копию платежного документа, от \_\_\_\_\_ № \_\_\_\_\_

на сумму \_\_\_\_\_ руб.

« \_\_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20 \_\_\_\_\_ г.

\_\_\_\_\_  
(Подпись) / \_\_\_\_\_  
(Расшифровка подписи)