

## ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

### **О заключении агентского договора на оказание услуг по привлечению потенциальных клиентов, желающих приобрести право использования программ для ЭВМ или услуги**

Публичная оферта о заключении агентского договора на предоставление услуг по привлечению потенциальных клиентов, желающих приобрести право использования программ для ЭВМ или услуг по сопровождению и обеспечению технической поддержки программного обеспечения в государственном бюджетном учреждении Свердловской области «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг».

1. Настоящая публичная оферта представляет собой предложение государственного бюджетного учреждения Свердловской области «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг» (далее — МФЦ) заключить агентский договор на предоставление услуг по привлечению потенциальных клиентов, желающих приобрести право использования программ для ЭВМ или услуги по сопровождению и обеспечению технической поддержки программного обеспечения. Услуги МФЦ по агентскому договору оказываются на возмездной основе.

2. Оферта вступает в силу со дня, следующего за днем размещения её на официальном сайте МФЦ ([www.mfc66.ru](http://www.mfc66.ru)). МФЦ вправе отменить Оферту в любое время без объяснения причин.

3. Акцептовать Оферту (отозваться на Оферту) вправе любое Заинтересованное лицо (юридическое лицо или индивидуальный предприниматель), удовлетворяющее следующим требованиям:

3.1. Регистрация в качестве юридического лица/индивидуального предпринимателя на территории Российской Федерации в соответствии с Федеральным законом «О государственной регистрации юридических лиц и индивидуальных предпринимателей»;

3.2. Отсутствие решения о признании банкротом и отсутствие производства о банкротстве;

3.3. Наличие всех необходимых разрешительных документов, предусмотренных действующим законодательством (в случае если такие требования установлены законодательством).

4. Акцепт настоящей публичной оферты осуществляется путем направления Заинтересованным лицом ответа о полном и безоговорочном согласии с условиями Оферты по форме, установленной Приложением № 1 к настоящей Оферте, с приложением формы агентского договора заказным письмом с уведомлением о вручении на почтовый адрес Учреждения, либо на электронный адрес: [mfc@mfc66.ru](mailto:mfc@mfc66.ru).

5. В соответствии со статьей 433 Гражданского Кодекса Российской Федерации датой акцепта Оферты и моментом заключения агентского договора будет признана дата получения ответа от Заинтересованного лица о полном и безоговорочном согласии с условиями Оферты. Заключение агентского договора по форме (форма договора – Приложение № 2), направленной Заинтересованным лицом, на бумажном носителе (подписание сторонами и скрепление печатями) является обязательным условием акцепта настоящей Оферты.

6. Место фактического исполнения Агентского договора – отделы МФЦ, выполняющие функции филиалов, указанные на сайте [www.mfc66.ru](http://www.mfc66.ru).

7. МФЦ оставляет за собой право вносить изменения в Оферту, в связи с чем Заинтересованные лица обязуются самостоятельно контролировать наличие изменений в них. Уведомление об изменении Оферты МФЦ обязан разместить на официальном сайте МФЦ ([www.mfc66.ru](http://www.mfc66.ru)) в виде информационного сообщения не позднее, чем за 2 (два) рабочих дня до даты вступления таких изменений в силу.

8. Реквизиты МФЦ:

ГБУ СО «МФЦ»

ИНН/КПП 6670308345/667101001

Юридический адрес: 620014, г. Екатеринбург, ул. 8 Марта, д. 13

Платательщик: Министерство финансов Свердловской области (ГБУ СО «МФЦ»)

Банк: Уральское ГУ Банка России

БИК 046577001

Счет № 40601810165773000001

л/сч 23065909750

КБК 00000000000000000130

Ответ о полном и безоговорочном согласии с условиями оферты

В ответ на Публичную оферту от «\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г. о заключении агентского договора на предоставление услуг по привлечению потенциальных клиентов, желающих приобрести право использования программ для ЭВМ или услуги, размещённую на сайте в сети Интернет [www.mfcsbb.ru](http://www.mfcsbb.ru) (далее – «Публичная оферта»), в соответствии со статьёй 438 Гражданского кодекса Российской Федерации направляем настоящий Ответ для целей акцепта Публичной оферты.

Настоящим Ответом подтверждаем полное и безоговорочное согласие с условиями Публичной оферты, Агентского договора, являющегося приложением к Публичной оферте, а также подтверждаем полное соответствие требованиям, предъявляемым к организации, акцептующей Публичную оферту, указанным в Публичной оферте.

Направляем Вам Агентский договор для подписания в 2 (Двух) экземплярах. Подписанный экземпляр просим направить в адрес.

Приложение:

1.	Информационное письмо	на ___ стр. в ___ экз.
2.	Договор	на ___ стр. в ___ экз.
3.	Копия Устава	на ___ стр. в ___ экз.
4.	Копия свидетельства о государственной регистрации	на ___ стр. в ___ экз.
5.	Копия свидетельства о постановке на налоговый учет по месту нахождения организации	на ___ стр. в ___ экз.
6.	Копия решения об избрании лица, имеющего право действовать от имени организации без доверенности	на ___ стр. в ___ экз.

\_\_\_\_\_ (должность)

\_\_\_\_\_  
МП

## АГЕНТСКИЙ ДОГОВОР №

г. Екатеринбург

\_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

\_\_\_\_\_, именуемое в дальнейшем **Принципал**, в лице \_\_\_\_\_, действующего на основании \_\_\_\_\_, и \_\_\_\_\_, именуемое в дальнейшем **Агент**, в лице директора \_\_\_\_\_, действующего на основании \_\_\_\_\_, при совместном упоминании именуемые «Стороны», заключили настоящий Договор (далее – Договор) о нижеследующем.

### 1. Термины и определения

1.1. Индивидуальный код – код, присваиваемый Агенту, позволяющий идентифицировать Клиентов, обратившихся к Принципалу от его имени для приобретения права использования программ для ЭВМ.

1.2. Личный кабинет – защищенная информационная система Принципала, предназначенная для обмена информацией с Агентом, подписания отчетных документов по настоящему Агентскому договору, представления Агентом необходимой информации и документов для регистрации.

1.3. Квалифицированный сертификат (далее – Сертификат) – электронный документ или документ на бумажном носителе, выданный аккредитованным удостоверяющим центром и подтверждающий принадлежность ключа проверки электронной подписи владельцу сертификата ключа проверки электронной подписи, и позволяющий идентифицировать Владельца ключа. Срок действия Сертификата указывается в Сертификате.

1.4. Организация рабочего места – оказание услуг по изготовлению сертификата с записью на сертифицированный защищенный носитель, а также продажа лицензии на право использования \_\_\_\_\_ в составе сертификата на одно рабочее место.

1.5. Продукт – программное обеспечение, правообладателем в смысле части 4 Гражданского кодекса Российской Федерации и производителем которого является Принципал и/или которое распространяется им на основании договора с иными производителями и правообладателями.

1.6. Услуги – комплекс мер по сопровождению и обеспечению технической поддержки Продукта, а также иные услуги Принципала.

1.7. Оборудование – реализуемое в рамках Продуктов Принципала кассовое и иное оборудование.

1.8. Клиент (Абонент) – юридическое лицо независимо от форм собственности и организационно-правовых форм и иные хозяйствующие субъекты (в том числе индивидуальный предприниматель), а также физические лица, приобретающие права пользования Продуктом и оплатившие стоимость Услуг и никогда ранее не использовавший этот Продукт (ы) или Услугу(и).

1.9. Регламент оказания услуг Удостоверяющего центра (далее – Регламент УЦ) – документ, устанавливающий общий порядок и условия оказания Удостоверяющим центром услуг по созданию и выдаче квалифицированных сертификатов. Действующая редакция Регламента публикуется на сайте \_\_\_\_\_. Подписанием настоящего Договора Агент присоединяется к Регламенту УЦ в порядке, установленном статьей 428 Гражданского кодекса Российской Федерации, если для Агента выпускаются квалифицированные сертификаты ключей проверки электронных подписей Удостоверяющим центром.

### 2. Предмет договора

2.1. По настоящему Договору Агент обязуется за вознаграждение совершать по поручению Принципала юридические и иные действия от имени и за счет Принципала, а Принципал обязуется уплатить Агенту вознаграждение в размере и в порядке, установленном настоящим договором.

2.2. Агент по поручению Принципала осуществляет поиск и привлечение Клиентов, желающих приобрести право использования программ для ЭВМ или услуг Принципала путем направления

заявок из Личного кабинета, размещения реферальных ссылок и/или других предоставленных Принципалом в Личном кабинете материалов, содержащих код Агента, а Принципал обязуется выплатить Агенту агентское вознаграждение на условиях Договора.

2.3. Услуги по настоящему Агентскому договору считаются оказанными Агентом надлежащим образом в случае, если потенциальный Клиент подписал Договор, предусматривающий передачу права использования программ для ЭВМ Принципала и (или) оказание услуг, и им оплачен выставленный Принципалом счет. Под оплаченными счетами в целях настоящего Агентского договора понимаются те счета, оплата по которым в полном объеме поступила на расчетный счет Принципала. Сведения об оплаченных Клиентами счетах Агент вправе контролировать самостоятельно в Личном кабинете.

2.4. Заключение настоящего Договора рассматривается Сторонами как поручение Принципала (Оператора персональных данных) другому лицу, предусмотренное частью 3 статьи 6 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных». При этом Принципал поручает Агенту осуществление следующих действий (операций) с персональными данными, совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств: сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение на сервере Принципала, а также в бумажном виде, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных – исключительно с целью выполнения обязательств, предусмотренных настоящим Договором. Содержание и перечень обрабатываемых персональных данных определяется в соответствии с типовыми формами и бланками Принципала, в том числе формой заявки, опубликованной на сайте \_\_\_\_\_.

### **3. Обработка персональных данных**

3.1. Заключение настоящего Агентского договора означает согласие субъекта персональных данных на обработку его персональных данных в целях исполнения настоящего Агентского договора. Субъектом персональных данных по настоящему Агентскому договору является физическое лицо – представитель Агента-юридического лица.

3.2.1. Агент разрешает Принципалу осуществление следующих действий (операций) с персональными данными, совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств: сбор через заполнение Агентом регистрационной формы, запись, систематизацию, накопление, хранение на сервере Принципала, уточнение (обновление, изменение) после внесения изменений Агентом, извлечение, использование, передачу (предоставление, доступ) по телекоммуникационным каналам связи в контролирующие органы по сдаче отчетности, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных – исключительно с целью выполнения обязательств, предусмотренных настоящим Агентским договором.

3.3. Перечень персональных данных, в отношении которых дано настоящее согласие:

- фамилия, имя, отчество;
- адреса регистрации;
- адрес проживания;
- дата и место рождения;
- паспортные данные (серия, номер, когда и кем выдан, дата выдачи);
- ИНН физического лица;
- страховой номер индивидуального лицевого счета застрахованного лица (СНИЛС);
- реквизиты для перечисления денежных средств, в том числе номер счета в кредитной организации (банке);
- контактный номер сотового телефона;
- адрес электронной почты;
- доходы по Агентскому договору.

3.4. Настоящее согласие дается на период действия настоящего Агентского договора, а после его расторжения – на срок, установленный действующим законодательством для хранения документов Принципала, которые были созданы им, в том числе с использованием персональных данных Агента.

3.5. Принципал гарантирует:

3.5.1. что им направлено в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных уведомление о намерении осуществлять обработку персональных данных в порядке, предусмотренном действующим законодательством Российской Федерации;

3.5.2. что им приняты необходимые организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных, в частности:

- определение угроз безопасности персональных данных при их обработке;
- установление правил доступа к обрабатываемым персональным данным;
- обнаружение фактов несанкционированного доступа к персональным данным и принятие мер по их пресечению;
- проведение оценки эффективности принимаемых мер по обеспечению безопасности персональных данных и контроля за принимаемыми мерами.

3.5.3. что при передаче в контролирующие органы по телекоммуникационным каналам связи отчетности, содержащей персональные данные, им применяются прошедшие в установленном порядке процедуру оценки соответствия средства криптографической защиты информации.

## 4. Обязанности Сторон

### 4.1 Принципал обязан:

4.1.1. Провести инструктаж и обучение сотрудников Агента по условиям договоров и системе тарифных планов Принципала.

4.1.2. Исполнять обязанности, предусмотренные договорами, заключенными Принципалом с Клиентами при содействии Агента (п. 2.1, 2.2. настоящего Агентского договора).

4.1.2. Присвоить Агенту индивидуальный код, используемый Клиентами для регистрации на сервере Принципала.

4.1.3. Ежемесячно публиковать в Личном кабинете информацию об объеме реализации по привлеченным Агентом Клиентам.

4.1.4. Своевременно и в полном объеме оплачивать вознаграждение Агента в размере и в порядке, установленными настоящим Договором.

### 4.2. Агент имеет право:

4.2.1. Получать от Принципала информацию и документы, необходимые для осуществления Агентом действий, указанных в разделе 2 настоящего Договора, а также иные материалы, необходимые для надлежащего исполнения Агента своих обязанностей по настоящему Договору.

4.2.2. Требовать уплаты Принципалом вознаграждения в размере и порядке, предусмотренном разделом 5 настоящего Договора.

4.2.3. Расторгнуть в одностороннем порядке Договор, сообщив об этом в письменной форме за 30 календарных дней до даты расторжения.

### 4.3. Агент обязан:

4.3.1. Предоставить полные и достоверные данные при регистрации в личном кабинете. Принципал оставляет за собой право провести проверку представленных при регистрации данных и отклонить заявку на регистрацию.

При установлении Принципалом факта указания всех или отдельно взятых данных, не принадлежащих Агенту, Принципал вправе расторгнуть договор в одностороннем порядке незамедлительно.

4.3.2. Исполнить принятое на себя поручение качественно и в строгом соответствии с настоящим Договором.

4.3.3. Руководствоваться в своей деятельности информацией, размещенной на информационном портале \_\_\_\_\_.

4.3.4. Ежемесячно предоставлять Принципалу счет, счет-фактуру и акт сдачи-приемки в порядке и сроки, установленные п. 5.3. Договора.

4.3.5. При осуществлении Агентом деятельности, аналогичной предмету Договора, в интересах конкурирующих лиц в ущерб интересам Принципала, что делает нецелесообразным

сотрудничество Сторон по Договору, Принципал вправе расторгнуть Договор в одностороннем порядке. Уведомление о расторжении Договора направляется Агенту за 10 (Десять) календарных дней до даты его расторжения.

## **5. Агентское вознаграждение. Порядок приемки услуг**

5.1. Агент не участвует в расчетах между Принципалом и Клиентом по заключенным между ними договорам о приобретении Продукта и/или Услуг Принципала при содействии Агента. Оплата Продукта Принципала осуществляется непосредственно Принципалу на его расчетный счет в безналичной форме.

5.2. Начисление агентского вознаграждения осуществляется Принципалом ежемесячно и рассчитывается от сумм, перечисленных Клиентами, заключившими договор с Принципалом и указавшими при регистрации на сервере Принципала индивидуальный код Агента.

5.2. Размер вознаграждения Агента определяется в соответствии с таблицами 1 и 2:

**Таблица 1**

Наименование Продукта/Проекта	База для расчета агентского вознаграждения	Ставка агентского вознаграждения, %

**Таблица 2**

Наименование Продукта/Проекта	Основание для начисления агентского вознаграждения	Ставка агентского вознаграждения, %

5.2.1. Оплата вознаграждения за иные дополнительные услуги и (или) дополнительные лицензии, приобретенные Клиентами, не производится.

5.3. Агентское вознаграждение выплачивается в течение 5 (Пяти) рабочих дней после подписания Сторонами отчета и акта сдачи-приемки (или УПД) до 15 рабочего дня каждого календарного месяца.

5.4. Принципал в срок до 15 рабочего дня месяца, следующего за отчетным, направляет Агенту отчет, содержащий информацию об оплаченных привлеченными Клиентами счетах и акт сдачи-приемки (или УПД).

5.5. В течение 5 (Пяти) рабочих дней с момента получения отчета Агент обязан согласовать отчет, подписать отчет и акт сдачи-приемки (или УПД), либо заявить мотивированный отказ от их подписания.

5.6. В случае получения Принципалом мотивированного отказа Принципал обязуется в течение 2 (Двух) рабочих дней урегулировать возникшие противоречия.

5.7. В случае если в срок, установленный п. 5.5, Агент не заявил мотивированный отказ от подписания отчета и акта (или УПД) или не согласился с суммой агентского вознаграждения в Личном кабинете, считается, что услуги оказаны Агентом в полном объеме и подлежат оплате.

5.8. Размер агентского вознаграждения Агента включает в себя НДС по ставке, установленной п. 3 ст. 164 НК РФ, для Агентов, находящихся на общей системе налогообложения.

## **6. Ответственность. Форс-мажор**

6.1. Стороны несут ответственность за ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

6.2. Агент обязуется не разглашать и не передавать третьим лицам какую-либо информацию и сведения о Принципале и Клиентах, с которыми он ознакомился в ходе исполнения Договора.

6.3. Стороны несут ответственность за несоблюдение конфиденциальности информации в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

6.4. Стороны освобождаются от ответственности за ненадлежащее исполнение или неисполнение обязательств по настоящему Агентскому договору, явившихся следствием действия обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор), которые возникли после заключения настоящего Агентского договора, в результате событий чрезвычайного характера, которые Стороны не могли ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами. Наличие обстоятельств непреодолимой силы должно быть документально подтверждено компетентным органом.

6.5. В случае если Сторона, выполнению обязательств которой препятствуют обстоятельства непреодолимой силы, не известит другую Сторону в 10-дневный срок, исчисляемый со дня их наступления, она не вправе ссылаться на них, за исключением тех случаев, когда характер таких обстоятельств не позволял оповестить Сторону в установленный срок.

6.6. Если действие обстоятельств продолжается более трех месяцев подряд, что делает недостижимым цели настоящего Агентского договора, Стороны должны принять решение о его дальнейшей судьбе.

### **7. Порядок изменения и расторжения договора**

7.1. Принципал имеет право вносить в настоящий Агентский договор изменения в одностороннем порядке с извещением Агента путем публикации на сайте.

7.2. Любая из сторон имеет право на одностороннее расторжение настоящего агентского договора.

7.3. Сторона, желающая расторгнуть Договор, обязана предупредить другую Сторону за 30 (тридцать) дней до момента расторжения путем направления уведомления средствами электронной связи.

Электронный адрес Агента указывается при заполнении регистрационной формы. Электронный адрес Принципала – \_\_\_\_\_.

7.4. Принципал вправе незамедлительно приостановить, вплоть до расторжения, действие Договора, а также заблокировать аккаунт (Личный кабинет) Партнера в информационной системе Принципала в следующих случаях:

7.4.1. Неоднократное нарушение Агентом условий Договора.

7.4.2. Неоднократное (5 и более раз) установление Принципалом факта направления Агентом сведений о Клиенте, не намеренного приобретать Продукт(ы) и/или Услугу(и) Принципала, которые Принципал рассматривает в качестве привлекаемого Агентом Клиента.

7.5. Стороны обязуются в течение 30 (тридцати) календарных дней с момента расторжения Договора произвести окончательные расчеты.

### **8. Прочие условия**

8.1. Стороны обязуются разрешать все споры и разногласия путем переговоров. В случае не достижения согласия все споры и разногласия, возникающие в процессе исполнения Договора, передаются в Арбитражный суд Свердловской области, с обязательным соблюдением претензионного (досудебного) порядка урегулирования споров. Срок ответа на претензию устанавливается 30 календарных дней.

8.2. Настоящий Договор вступает в силу с момента заключения и действует в течение 12 месяцев с момента подписания. В случае если ни одна из Сторон не заявит о желании его расторгнуть за 30 календарных дней до окончания срока его действия, договор автоматически пролонгируется на каждые следующие 12 месяцев.

### **Реквизиты и подписи Сторон**

**Принципал:**

**Агент:**

Директор

\_\_\_\_\_  
МП

\_\_\_\_\_  
МП