

1 Восстановите доступ к аккаунту

Понадобится Ваш паспорт и СНИЛС

- ✓ Самостоятельно на портале Госуслуг
- ✓ Онлайн через приложение Банка
- ✓ Лично в МФЦ или ином центре обслуживания

В случае если Вы обнаружили, что к Вашей учётной записи на портале Госуслуг получили доступ посторонние лица, необходимо незамедлительно принять меры для восстановления доступа к ней.

2 Проверьте настройки безопасности

ВЫЙДИТЕ ИЗ АККАУНТА НА ВСЕХ УСТРОЙСТВАХ

- ✓ Установите вход с подтверждением
- ✓ Подключите доверенный контакт

(доверенный контакт не будет иметь доступ к вашему личному кабинету, но при попытке смены пароля ему придет дополнительный код подтверждения)

- ✓ Проверьте действия в системе

(подозрительные устройства, с которых был совершен вход)



3 Проверьте информацию в профиле

В случае необходимости зафиксируйте, после удалите /отзовите / отвяжите

- ✓ Сим-карты
- ✓ Банковские карты и счета
- ✓ Электронные подписи
- ✓ Личные документы
(в разделе документы и данные)
- ✓ Биометрию
- ✓ Согласия и доверенности
- ✓ Цифровой архив
- ✓ Связанные аккаунты
- ✓ Заявления
- ✓ Кредитную историю

При незаконном переводе денежных средств с Ваших счетов незамедлительно обратитесь в Банк.

Если на Вас взяли кредит – срочно обратитесь в Банк или микрофинансовую организацию и сообщите, что заявку на кредит подали мошенники!

УЗНАТЬ СПИСОК
БЮРО
КРЕДИТНЫХ
ИСТОРИЙ (БКИ)



Закажите отчет в БКИ (бесплатно 2 раза в год)

4 Защитите себя от последствий

- ✓ Замените банковские карты (при необходимости)
- ✓ Подайте **заявление в дежурную часть отдела полиции** по месту фактического проживания лично или онлайн, приложив скриншоты и данные о взломе

Никогда не сообщайте коды из SMS и не переходите по подозрительным ссылкам.

ВНИМАНИЕ!

Операторы сотовой связи, сотрудники банка, МФЦ, полиции, Госуслуг, налоговой службы и других ведомств (организаций) всегда звонят с официальных номеров, не используя мессенджеры (Telegram, WhatsApp).

Как обезопасить себя в будущем?

Установите **самозапреты на выдачу кредитов и сим-карт** онлайн через Госуслуги или лично в МФЦ.

Установите **запрет на регистрационные действия с объектами недвижимости** онлайн на сайте Росреестра или лично в МФЦ.

Регулярно проверяйте активность в аккаунте и не совершайте вход в аккаунт с посторонних устройств.

САМОЗАПРЕТ
НА
СИМ-КАРТЫ

САМОЗАПРЕТ
НА
КРЕДИТЫ

ЗАПРЕТ
НА СДЕЛКИ
С НЕДВИЖИМОСТЬЮ

ПОДРОБНЕЕ О
БЕЗОПАСНОСТИ
В ИНТЕРНЕТЕ

ЦЕНТР ПРАВОВОЙ
ПОМОЩИ
ГРАЖДАНАМ

